 <p>CLINICA DEL MEDITERRANEO</p>	<p>Tipo di documento: Documento di registrazione Titolo del documento: VERBALE DI RIUNIONE DEL COMITATO RISCHIO CLINICO</p>	<p>Codice doc: DR.CRC.01 Revisione: 2</p>
--	--	---

Aspetti esaminati: Relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi anno 2023

Documenti esaminati: schede di segnalazione evento –Piano aziendale rischio clinico

SINTESI DEI LAVORI

PIANO AZIENDALE RISCHIO CLINICO

Il comitato in data odierna conferma il Piano Aziendale Rischio Clinico PR.RIS8.5 in rev corrente


La Clinica del Mediterraneo ha istituito, in conformità alla Norma ISO 9001, un Sistema di Gestione Qualità ed è impegnata in un percorso di miglioramento continuo finalizzato al conseguimento di obiettivi di qualità di livello sempre più elevato.

Per poter raggiungere gli obiettivi, la casa di cura s’impegna a:

- Informare il paziente, anche tramite la Carta dei servizi, sulle caratteristiche della struttura sanitaria, sulle prestazioni dalla stessa erogate, sulle modalità di accesso e sulle relative competenze, in modo da agevolargli una scelta consapevole.
- Mettere in primo piano la dimensione umana del paziente, porre particolare attenzione ai risvolti psicologici connessi con la sua condizione di salute e la sua permanenza nella Casa di Cura,
- Aggiornare continuamente il proprio modo di soddisfare le esigenze dell’utenza, attraverso lo studio degli indicatori di processo, dei reclami e dei questionari di soddisfazione;
- Garantire che il percorso diagnostico terapeutico per il paziente comporti il minor rischio possibile, assicurando l’erogazione delle prestazioni in ambienti adeguati, confortevoli e sicuri e promuovendo
 - la formazione continua del personale;
 - l’utilizzo di protocolli terapeutici validati;
 - l’utilizzo di strumenti ed attrezzature all’avanguardia e sottoposti ai controlli di sicurezza necessari
 - l’implementazione di audit specifici volti a garantire il minor rischio clinico possibile per il paziente (D.A. 6361 del 5/10/2005);
- Rivolgersi a fornitori qualificati e monitorarne le prestazioni attraverso opportuni controlli per garantire un livello di qualità sempre adeguato.
- Operare nel rispetto di tutte le norme di legge.

Inoltre, al fine di prevenire l’insorgenza di fattori di rischio per i pazienti ricoverati, sono state definite apposite procedure che regolamentano tutte le attività di diagnosi e cura.

Particolare rilevanza meritano:

 <p>CLINICA DEL MEDITERRANEO</p>	<p>Tipo di documento: Documento di registrazione Titolo del documento: VERBALE DI RIUNIONE DEL COMITATO RISCHIO CLINICO</p>	<p>Codice doc: DR.CRC.01 Revisione: 2</p>
--	--	---


1. Utilizzo check-list per la sicurezza in sala operatoria (sign in, sign out, time out), con al fine di
 - a. Identificare correttamente il paziente, il sito chirurgico e la procedura
 - b. Identificare correttamente i campioni chirurgici da inviare per esame Istologico
 - c. Valutare e gestire rischi inerenti alle allergie, gestione delle vie aeree, perdita ematica e tromboembolismo
 - d. Valutare la coerenza degli esami strumentali con la patologia del paziente
 - e. Corretta applicazione della profilassi antibiotica
 - f. Prevenire la ritenzione di garze, strumenti o altro materiale all'interno del sito chirurgico
 - g. Prevenire eventi avversi conseguenti al malfunzionamento dei dispositivi medici/apparecchi elettromedicali
 - h. Monitorare il paziente in sala risveglio
2. Gestione informatizzata della cartella clinica e del registro operatorio;
3. Gestione informatizzata della cartella infermieristica, con obbligo di validazione delle somministrazioni terapeutiche;
4. Collegamento diretto delle apparecchiature di Laboratorio Analisi con il sistema informatico al fine di evitare errori di trascrizione dei risultati;
5. Collegamento delle attrezzature di diagnostica radiologica con il sistema informatico (PACS - RIS);
6. Gestione in qualità, sicurezza e affidabilità di tutte le apparecchiature e strumentazioni biomediche (verifiche periodiche di funzionalità, taratura, sicurezza, efficienza) e regolare manutenzione ordinaria;
7. Tracciabilità della sterilizzazione;
8. Attuazione dei prescritti controlli di qualità sulla sterilizzazione (Bowie Dick , Fisico e Batteriologico);
9. Uso, quasi esclusivo, di presidi monouso;
10. Monitoraggio ambientale e microbiologico delle sale operatorie con cadenza trimestrale;
11. Monitoraggio degli alogenati nelle sale operatorie con cadenza semestrale;
12. Monitoraggio centralizzato dei parametri di sala operatoria;
13. Monitoraggio microbiologico dell'acqua;
14. Verifiche periodiche dell'impianto elettrico;
15. Prove funzionali delle apparecchiature vitali nonché dei gruppi di continuità ed elettrogeno;

FORMAZIONE

I corsi svolti all'interno della Casa di cura sono stati programmati e tenuti in stretta correlazione con i seguenti temi:

- Gestione rischio clinico
- Strumenti di analisi reattiva e proattiva e ICA

EVENTI SENTINELLA

 <p>CLINICA DEL MEDITERRANEO</p>	<p>Tipo di documento: Documento di registrazione Titolo del documento: VERBALE DI RIUNIONE DEL COMITATO RISCHIO CLINICO</p>	<p>Codice doc: DR.CRC.01 Revisione: 2</p>
--	--	---

Presso la Casa di Cura viene effettuato un monitoraggio costante che verte sulle seguenti problematiche:

1. Conseguenze gravi in seguito a cadute
2. Infezioni del sito chirurgico;
3. Infezioni post operatorie per interventi di protesizzazione articolare;
4. Reazioni avverse ad emotrasfusioni;
5. Infezioni da catetere uretrale e vascolare;
6. Procedure in paziente sbagliato;
7. Procedure in sito sbagliato;
8. Strumentazione e/o altro materiale lasciato all'interno del sito chirurgico;
9. Decesso, coma e/o gravi alterazioni funzionali derivanti da errori di terapia associati all'uso di farmaci.

Di ogni evento avverso e/o sentinella, eventualmente rilevato su apposita modulistica ("Scheda di segnalazione per la rilevazione degli eventi avversi"), sono analizzate le cause e messe in atto le azioni correttive appropriate. Nel caso in cui l'evento abbia creato un danno al paziente, gli debbono essere fornite le informazioni sull'evento accaduto, con la massima trasparenza.

Tutte le rilevazioni devono essere sottoposte ad indagine statistica con cadenza annuale.

Nel 2023 è stato registrato quanto segue:

n° 0 evento sentinella

n° 15 cadute pazienti

n° 2 near miss

VIGILANZA SUI DISPOSITIVI MEDICI

Le apparecchiature elettromedicali sono soggette a verifiche periodiche di sicurezza e funzionalità da parte della ditta specializzata.

FARMACO VIGILANZA

Nel corso del 2023 non sono stati registrati eventi avversi o eventi sentinella.

La cartella infermieristica garantisce la corretta identificazione e rintracciabilità della prescrizione, somministrazione e modifica della terapia farmacologica di tutti gli operatori coinvolti nel processo.

EMOVIGILANZA

La casa di cura ha attivato un'apposita convenzione con il Centro Trasfusionale del AO Giovanni Paolo II di Ragusa che garantisce la disponibilità di sacche ove necessario. Presso la Clinica del Mediterraneo è attivo il protocollo relativo alle incompatibilità ABO.

Nel 2023 nessun evento sentinella, avverso o near miss relativo alle trasfusioni.



Tipo di documento: **Documento di registrazione**
Titolo del documento:
**VERBALE DI RIUNIONE
DEL COMITATO RISCHIO CLINICO**

Codice doc:
DR.CRC.01
Revisione: 2

RECLAMI E SUGGERIMENTI DEI CITTADINI

La Clinica del Mediterraneo monitora il livello di soddisfazione degli utenti, somministrando un questionario, nel quale i pazienti possono anche dare suggerimenti in merito a tematiche attinenti al rischio clinico.

Nel 2023 il riscontro è stato assolutamente soddisfacente, soprattutto in merito alla qualità delle cure prestate e al confort delle stanze di degenza.

RELAZIONE SUI DATI RELATIVI A TUTTI I RISARCIMENTI EROGATI NELL'ULTIMO QUINQUENNIO, VERIFICATI NELL'AMBITO DELL'ESERCIZIO DELLA FUNZIONE DI MONITORAGGIO, PREVENZIONE E GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO (RISK MANAGEMENT)

Le richieste di risarcimento pervenute da parte dei pazienti nel periodo 2019-2023 sono state 14 e 02 (due) sono stati liquidati su richieste pervenute nell'ultimo quinquennio.

Ragusa 11/03/2024

Amministratore Unico