

| SERVIZI                                    | MEDICI               | TEMPISTICA        | TEMPISTICA     |
|--|----------------------|-------------------|----------------|
| <b>P.M.A.</b>                              |                      |                   |                |
| Responsabile                               | Dott. G. Bracchitta  |                   |                |
| Medici specialisti                         |                      |                   |                |
| <b>Infertilità femminile</b>               |                      |                   |                |
| Visite infertilità di coppia               |                      | tempo medio 3 gg  |                |
| Tampone cervico-vaginali                   |                      | tempo medio 3 gg  |                |
| Tipizzazione HPV/Pap Test                  |                      | tempo medio 3 gg  |                |
| Colposcopia                                |                      | tempo medio 3 gg  |                |
| Valutazione pervietà tubarica              |                      | tempo medio 3 gg  |                |
| Isteroscopia diagnostica e operativa       |                      | tempo medio 30 gg |                |
| <b>Infertilità maschile</b>                |                      |                   |                |
| Spermiogramma e spermicoltura              |                      | tempo medio 3 gg  |                |
| Test di frammentazione del DNA spermatico  |                      | tempo medio 3 gg  |                |
| Crioconservazione del seme                 |                      | tempo medio 7 gg  |                |
| <b>ANESTESIA E RIANIMAZIONE</b>            |                      |                   |                |
| Responsabile                               | Dott. A. Bentrovato  |                   |                |
| Medici anestesisti                         | Dott.ssa N. La Spada |                   |                |
|  | Dott. M. Cultrera    |                   |                |
|  | Dott. G. Piazzese    |                   |                |
|  | Dott. L. Frasca      |                   |                |
|  | Dott. S. Milardi     |                   |                |
| <b>SERVIZI DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI</b> |                      |                   |                |
| Responsabile Generale                      | Dott. G. Riva        |                   |                |
| Medico Radiologo                           | Dott. R. Elia        |                   |                |
| Radiologia generale                        |                      | tempo medio 24h   | tempo max 48 h |

| SERVIZI                        | MEDICI             | TEMPISTICA      | TEMPISTICA        |
|--------------------------------|--------------------|-----------------|-------------------|
| RM                             |                    | tempo medio 24h | tempo max 48 h    |
| T.C.                           |                    | tempo medio 24h | tempo max 48 h    |
| Ecografia internistica         |                    | tempo medio 2gg | tempo max 5 gg    |
| Ecodoppler                     |                    | tempo medio 2gg | tempo max 10 gg   |
| Moc                            |                    | tempo medio 7gg | tempo max 14 gg   |
| Mammografia                    |                    | tempo medio 5gg | tempo max 10 gg   |
| <b>SERVIZI DI CARDIOLOGIA</b>  |                    |                 |                   |
| Responsabile                   | Dott. G. Greco     |                 |                   |
|                                | Dott. M. Miano     |                 |                   |
|                                | Dott. V. Manfrè    |                 |                   |
|                                | Dott. E. Cavalieri |                 |                   |
| Eco cuore                      |                    | tempo medio     | tempo max 48 h    |
| Holter ecg                     |                    | tempo medio     | tempo max 48 h    |
| Holer Pressorio                |                    | tempo medio     | tempo max 48 h    |
| Prova da sforzo                |                    | tempo medio     | tempo max 3 gg    |
| <b>AMBULATORI</b>              |                    |                 |                   |
| Cardiologia                    |                    |                 | tempo medio 2 gg  |
| Chirurgia Generale             |                    |                 | tempo medio 7 gg  |
| Chirurgia Maxillofacciale      |                    |                 | tempo medio 30 gg |
| Chirurgia Plastica ed Estetica |                    |                 | tempo medio 3 gg  |
| Chirurgia Proctologia          |                    |                 | tempo medio 7 gg  |
| Chirurgia Vascolare            |                    |                 | tempo medio 7 gg  |
| Fisiatria e Fisioterapia       |                    |                 | tempo medio 7 gg  |
| Ginecologia                    |                    |                 | tempo medio 7 gg  |
| Neurologia                     |                    |                 | tempo medio 6 gg  |
| Nutrizionista                  |                    |                 | -                 |
| Ortopedia                      |                    |                 | tempo medio 12 gg |

| SERVIZI            | MEDICI | TEMPISTICA | TEMPISTICA        |
|--------------------|--------|------------|-------------------|
| PMA                |        |            | tempo medio 3 gg  |
| Psicologia         |        |            | -                 |
| Terapia del Dolore |        |            | -                 |
| Urologia           |        |            | tempo medio 20 gg |

Per gli ambulatori i tempi di attesa dipendono dalla disponibilità dell'operatore. All'atto dell'accettazione il cittadino utente dovrà esibire un documento di identità e tessera sanitaria e corrispondere l'importo relativo alla tariffa prevista.

### STANDARD DI QUALITA'

La tabella seguente riporta altri standard di qualità che la Casa di Cura garantisce e che sono relativi ai principali aspetti connessi con l'erogazione dei servizi. Il conseguimento di tali standard è reso possibile da un sistema di Gestione della Qualità e Sicurezza, risponde alle linee guida della norma ISO

| PRESTAZIONI AMBULATORIALI         |   |   |
|-----------------------------------|---|---|
| CARATTERE DEL SERVIZIO            | INDICATORI  | STANDARD  |
| Tempi di attesa                   | Tempo medio di attesa allo sportello                            | 30 m  |
|                                   | Tempo medio per la consegna di copia della cartella clinica     | 7 giorni  |
|                                   | Tempo medio tra ricovero ed intervento chirurgico               | Dipende dalla patologia e dalle condizioni di salute del paziente |
| Qualità dell'assistenza sanitaria | Tempo medio di assistenza infermieristica per degente           | Minuti 130 minuti per giorno                                      |
|                                   | Dotazione e qualifica del Personale Medico                      | Requisiti stabiliti dalle leggi regionali e nazionali             |
|                                   | Tempo dedicato alla formazione e addestramento degli infermieri | 40 ore /anno  |

| CARATTERE DEL SERVIZIO                    | INDICATORI  | STANDARD   |
|---|---|--|
|   | Percentuale di utenti soddisfatti (da questionario) | 90%  |
|   | Valori della temperatura ed umidità                 | Secondo i parametri stabiliti per legge                      |
| Igiene e microclima delle sale operatorie | Flusso di ricambio aria                             | Semestrali   |
|   | Controlli microbiologici                            |  |
|   | Detergenza  | due volte al giorno  |
| Igiene e comfort dei reparti di degenza   | Disinfezione  | quotidiana   |
|   | Cambia di biancheria                                | quotidiana   |
| Qualità delle attrezzature                | Test di sicurezza                                   | Frequenze semestrali o annuali secondo disposizioni di legge |
|   | Tarature  | Frequenze semestrali o annuali secondo disposizioni di legge |
| Qualità dell'informazione                 | Percentuale di utenti soddisfatti (da questionario) | 90%  |
| Qualità dei pasti                         | Autocontrollo                                       | Come da Manuale HACCP  |
|   | Esami di laboratorio                                | Frequenze semestrali   |
|   | Percentuale di utenti soddisfatti (da questionario) | 90%  |
| Disponibilità e cortesia del Personale    | Percentuale di utenti soddisfatti (da questionario) | 90%  |