

SERVIZI	MEDICI	TEMPISTICA	TEMPISTICA
P.M.A.			
Responsabile	Dott. G. Bracchitta		
Medici specialisti	Dott.ssa M. Milazzo		
Infertilità femminile			
Visite infertilità di coppia		tempo medio 3 gg	
Tampone cervico-vaginali		tempo medio 3 gg	
Tipizzazione HPV/Pap Test		tempo medio 3 gg	
Colposcopia		tempo medio 3 gg	
Valutazione pervietà tubarica		tempo medio 3 gg	
Isteroscopia diagnostica e operativa		tempo medio 30 gg	
Infertilità maschile			
Spermiogramma e spermicoltura		tempo medio 3 gg	
Test di frammentazione del DNA spermatico		tempo medio 3 gg	
Crioconservazione del seme		tempo medio 7 gg	
ANESTESIA E RIANIMAZIONE			
Responsabile	Dott. A. Bentrovato		
Medici anestesisti	Dott.ssa N. La Spada		
	Dott. M. Cultrera		
	Dott. G. Piazzese		
	Dott. L. Frasca		
	Dott. S. Milardi		
SERVIZI DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI			
Responsabile Generale	Dott. G. Riva		
Medico Radiologo	Dott. R. Elia		
Radiologia generale		tempo medio 24h	tempo max 48 h

SERVIZI	MEDICI	TEMPISTICA	TEMPISTICA
RM		tempo medio 24h	tempo max 48 h
T.C.		tempo medio 24h	tempo max 48 h
Ecografia internistica		tempo medio 2gg	tempo max 5 gg
Ecodoppler		tempo medio 2gg	tempo max 10 gg
Moc		tempo medio 7gg	tempo max 14 gg
Mammografia		tempo medio 5gg	tempo max 10 gg
SERVIZI DI CARDIOLOGIA			
Responsabile	Dott. G. Greco		
	Dott. M. Miano		
	Dott. V. Manfrè		
	Dott. E. Cavalieri		
Eco cuore		tempo medio	tempo max 48 h
Holter ecg		tempo medio	tempo max 48 h
Holer Pressorio		tempo medio	tempo max 48 h
Prova da sforzo		tempo medio	tempo max 3 gg
AMBULATORI			
Cardiologia			tempo medio 2 gg
Chirurgia Generale			tempo medio 7 gg
Chirurgia Maxillofacciale			tempo medio 30 gg
Chirurgia Plastica ed Estetica			tempo medio 3 gg
Chirurgia Proctologia			tempo medio 7 gg
Chirurgia Vascolare			tempo medio 7 gg
Fisiatria e Fisioterapia			tempo medio 7 gg
Ginecologia			tempo medio 7 gg
Neurologia			tempo medio 6 gg
Nutrizionista			-
Ortopedia			tempo medio 12 gg

SERVIZI	MEDICI	TEMPISTICA	TEMPISTICA
PMA			tempo medio 3 gg
Psicologia			-
Terapia del Dolore			-
Urologia			tempo medio 20 gg

Per gli ambulatori i tempi di attesa dipendono dalla disponibilità dell'operatore. All'atto dell'accettazione il cittadino utente dovrà esibire un documento di identità e tessera sanitaria e corrispondere l'importo relativo alla tariffa prevista.

STANDARD DI QUALITA'

La tabella seguente riporta altri standard di qualità che la Casa di Cura garantisce e che sono relativi ai principali aspetti connessi con l'erogazione dei servizi. Il conseguimento di tali standard è reso possibile da un sistema di Gestione della Qualità e Sicurezza, risponde alle linee guida della norma ISO

PRESTAZIONI AMBULATORIALI		
CARATTERE DEL SERVIZIO	INDICATORI	STANDARD
Tempi di attesa	Tempo medio di attesa allo sportello	30 m
	Tempo medio per la consegna di copia della cartella clinica	7 giorni
	Tempo medio tra ricovero ed intervento chirurgico	Dipende dalla patologia e dalle condizioni di salute del paziente
Qualità dell'assistenza sanitaria	Tempo medio di assistenza infermieristica per degente	Minuti 130 minuti per giorno
	Dotazione e qualifica del Personale Medico	Requisiti stabiliti dalle leggi regionali e nazionali
	Tempo dedicato alla formazione e addestramento degli infermieri	40 ore /anno

CARATTERE DEL SERVIZIO	INDICATORI	STANDARD
	Percentuale di utenti soddisfatti (da questionario)	90%
	Valori della temperatura ed umidità	Secondo i parametri stabiliti per legge
Igiene e microclima delle sale operatorie	Flusso di ricambio aria	Semestrali
	Controlli microbiologici	
	Detergenza	due volte al giorno
Igiene e comfort dei reparti di degenza	Disinfezione	quotidiana
	Cambia di biancheria	quotidiana
Qualità delle attrezzature	Test di sicurezza	Frequenze semestrali o annuali secondo disposizioni di legge
	Tarature	Frequenze semestrali o annuali secondo disposizioni di legge
Qualità dell'informazione	Percentuale di utenti soddisfatti (da questionario)	90%
Qualità dei pasti	Autocontrollo	Come da Manuale HACCP
	Esami di laboratorio	Frequenze semestrali
	Percentuale di utenti soddisfatti (da questionario)	90%
Disponibilità e cortesia del Personale	Percentuale di utenti soddisfatti (da questionario)	90%